

OKWave総合研究所 Monthly Report 2015.02

住まい選び



Note

本資料は、OKWave総合研究所が任意に選択したテーマに対する分析結果をまとめたものです。分析対象は、OKWaveのサービスに蓄積されたQ&Aデータです。毎月、季節や流行に合わせたテーマでの発行を予定しています。

本資料は、より多くの方に共通すると思われる一般的な切り口での分析内容となっています。ご要望に応じたテーマと切り口を元に、より深い分析を行うカスタム分析も承っております。

無償でトライアル分析も承っております。お気軽にOKWave総合研究所問合せ窓口よりご連絡ください。

本資料に基づくお客様の行動およびその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用に当たっては、お客様ご自身でご判断下さいますようお願い申し上げます。

本資料における著作権およびその他すべての権利は、株式会社オウケイウェイヴに帰属します。本資料の全文または一部を転載・引用等される場合は、OKWave総合研究所問合せ窓口よりご連絡ください。

OKWave総合研究所 問合せ窓口：

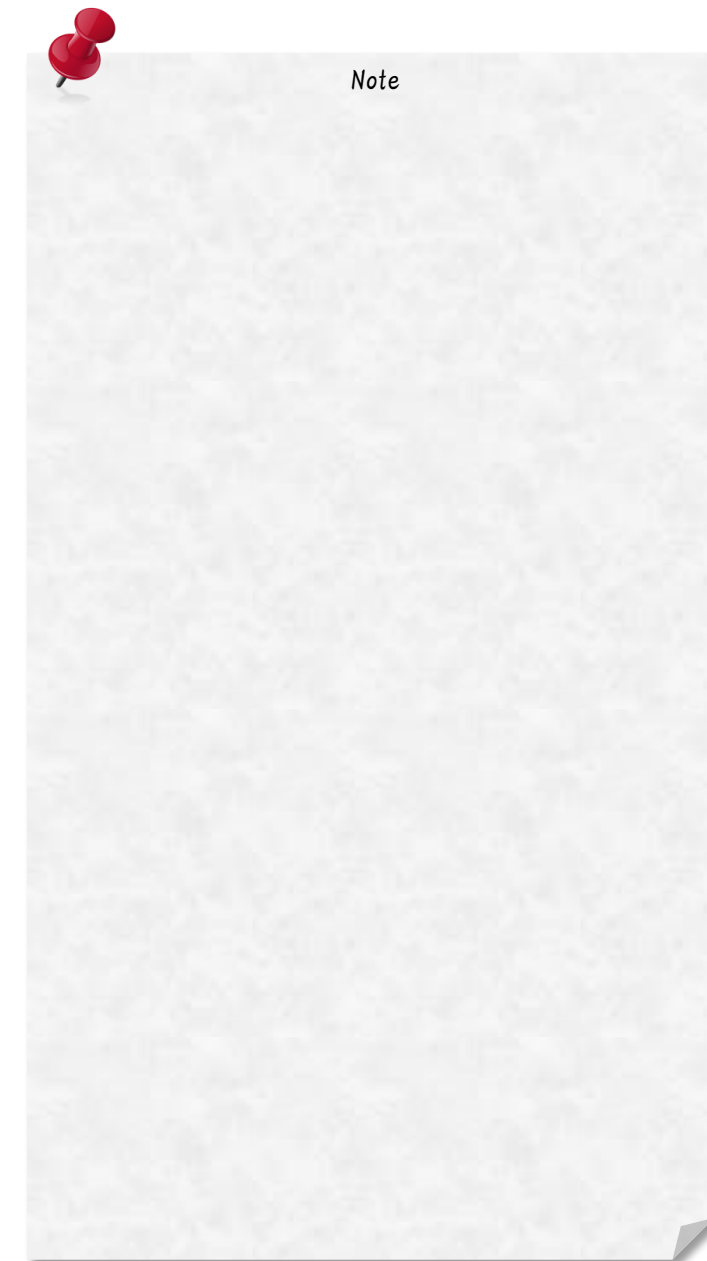
<http://bit.ly/okwaveri>



月間利用者数**4,000万人**以上

Q&A総数**3,220万件**

カテゴリ数**約1,000**カテゴリ



Q & A には発見がいっぱい!





質問

暇なときにでも 2014-04-20 12:27:31 質問No.8561773

解決済み **Q どうして質問に早く丁寧に答えてくれるのですか?**

閲覧数109 | ありがとう数6 | 気になる数0 | 回答数6 教えて!goo くれる バックバック 旅行用 びっくり 閲覧 検索

covacova1984 ↓

こんにちは。
みなさんはどうして「教えて!goo」の質問にとても早く、ていねいに回答してくださるのでしょうか?

旅行用バックバックについて質問したところ、すぐに回答をいただいてびっくりしています。
<http://oshiete.goo.ne.jp/qa/8561211.html>
いままで、検索の結果で質問・回答を閲覧したことはあったのですが、このたび初めて質問をして、とても早く、さらにはためになる回答をもらえて驚きです\(@o@)/!

どのように質問を探しているかとか、どういう質問なら答える気持ちになるのかなど、教えていただくと次の自分の質問にも役に立つと思っています!
よろしくお願いします。

[通報する](#)

回答数 **6** 気になる数 **0**

「気になる」をクリックで回答がつけられた時に通知 しゅんぱんこ

回答

bagus8 ↓ 2014-04-20 13:05:08 回答No.2

自分が回答できそうな質問を見つけると、まず質問者のお礼率を見て60%以上なら回答します。
少しでも早く回答するのは、やはり他の回答者との競争心も働きます。ゆっくり回答して、自分より早く回答した人と同じような内容だったら、間抜けに見えるでしょう。

困ってる人に回答して、自分が役に立てれば喜びです。お礼をしてもらえて、役だったことが確認できればなお嬉しいです。

[通報する](#)

お礼コメント 投稿日時 - 2014-04-20 14:20:38

covacova1984 ↓

ありがとうございます!

たしかに、先に回答したものの勝ちというか、後の回答の(まうがハードル(期待する度合い))が上がりますね。お礼はやはり大事ということがよく分かりました。感謝いたします!

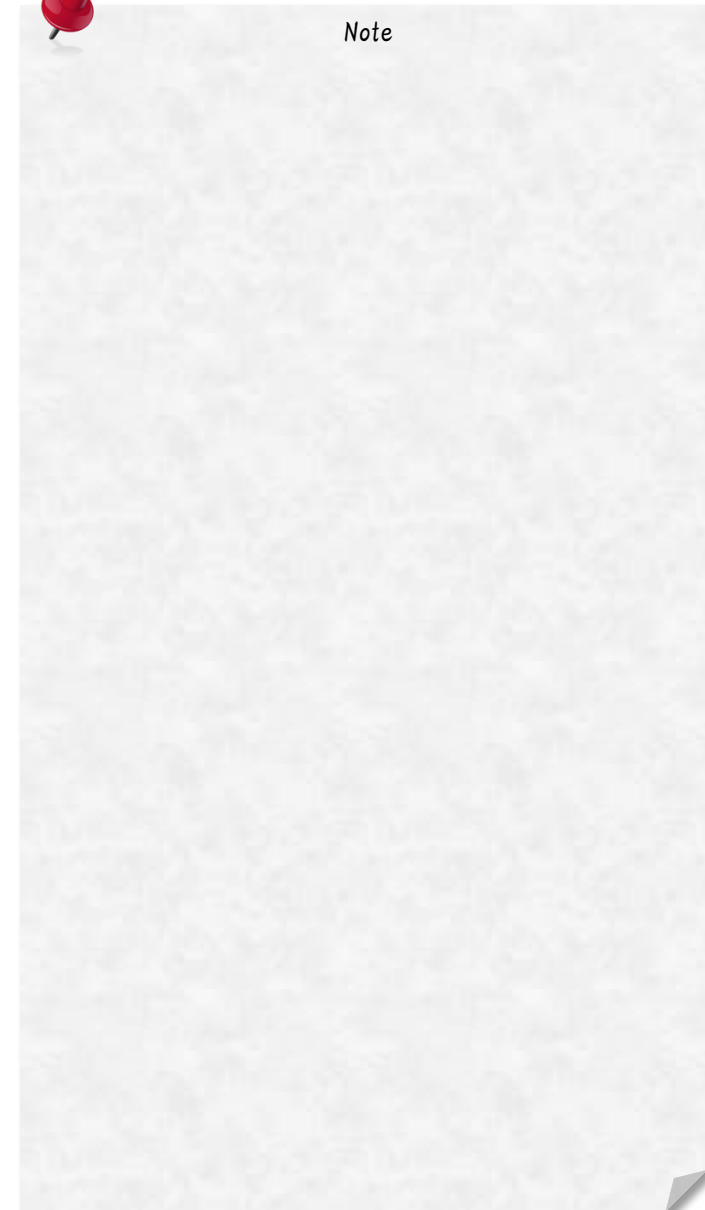
同意数 **0** (0 - 0) ありがとう数 0

なるほど、役に立ったなど感じた思いを「ありがとう」で伝えてください

お礼

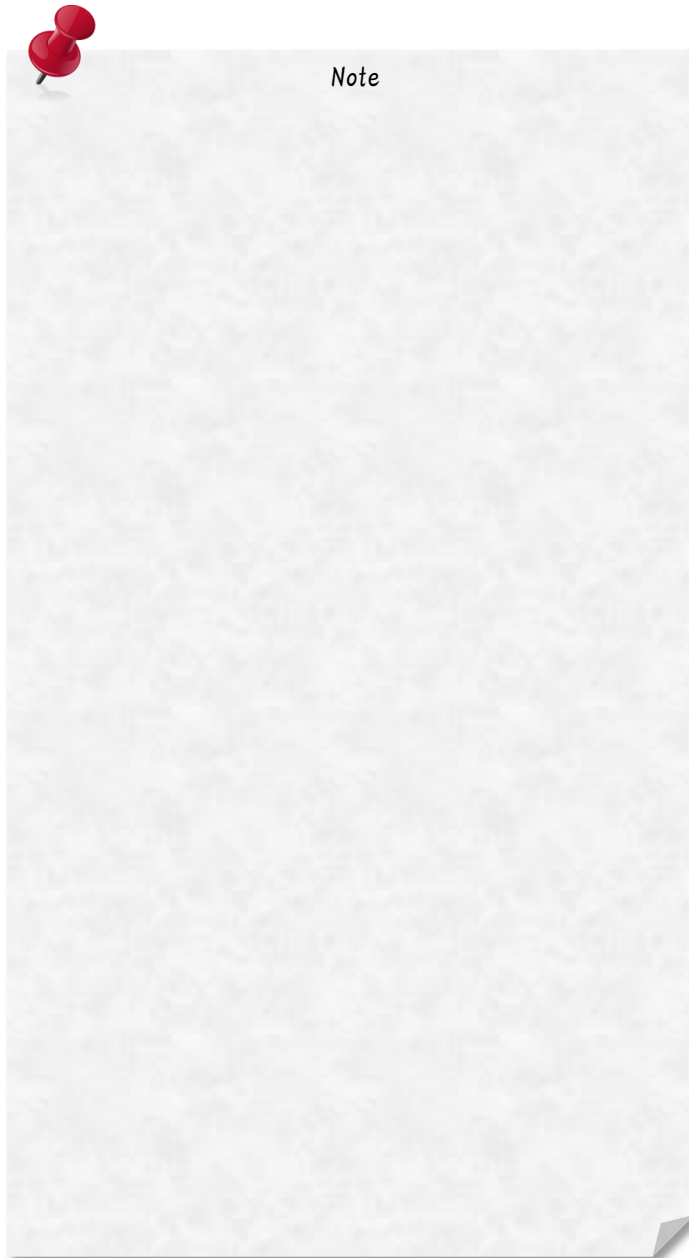


Note





1. Executive Summary
2. データ概要
3. 属性傾向
 - 3.1 属性傾向
 - 3.2 地域属性
 - 3.3 季節傾向
4. 分析内容
 - 4.1 全体傾向
 - 4.2 男女比較
 - 4.3 検討条件
 - 4.4 家賃予算
 - 4.5 サンプル





分析方法

分析結果から得られる事実

分析詳細情報

【簡易集計】「新生活」に関する質問データを月毎に集計
 「新生活」のキーワードを含む質問データについて、月毎の質問データ数を調査
 <この図からわかること>
 新生活に関する質問数は3月が最も多い。2月から増加を始め、5月には収束する。

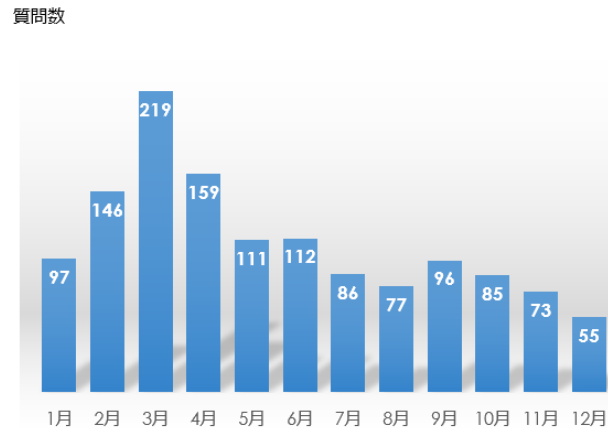


Figure 2 : 月毎の質問データ数

<考察> 4月からの新年度にスタートする新生活についての相談が多いと予想される。

分析結果に基づく考察



Note

OKWave総合研究所 Monthly Report 2014.02 MR20140201



Note

【キーワード分析とは】

キーワード分析は、ある特定のキーワードについて、関連するワードや話題を調査することで、ユーザーが製品やサービスに対して持つ悩み・要望・疑問などを明らかにすることを目的としている。

- ◆ ここでは、「新生活」を含む質問データで記載されているキーワードの傾向を分析した。
- ◆ 新生活に関する話題は、「結婚後の新生活に関する疑問」「大学での友人関係の悩み」「家具・家電の購入に関する相談」「引越し先の物件探し」に大別された。

【図の見方】

- ・ 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- ・ 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード



Note

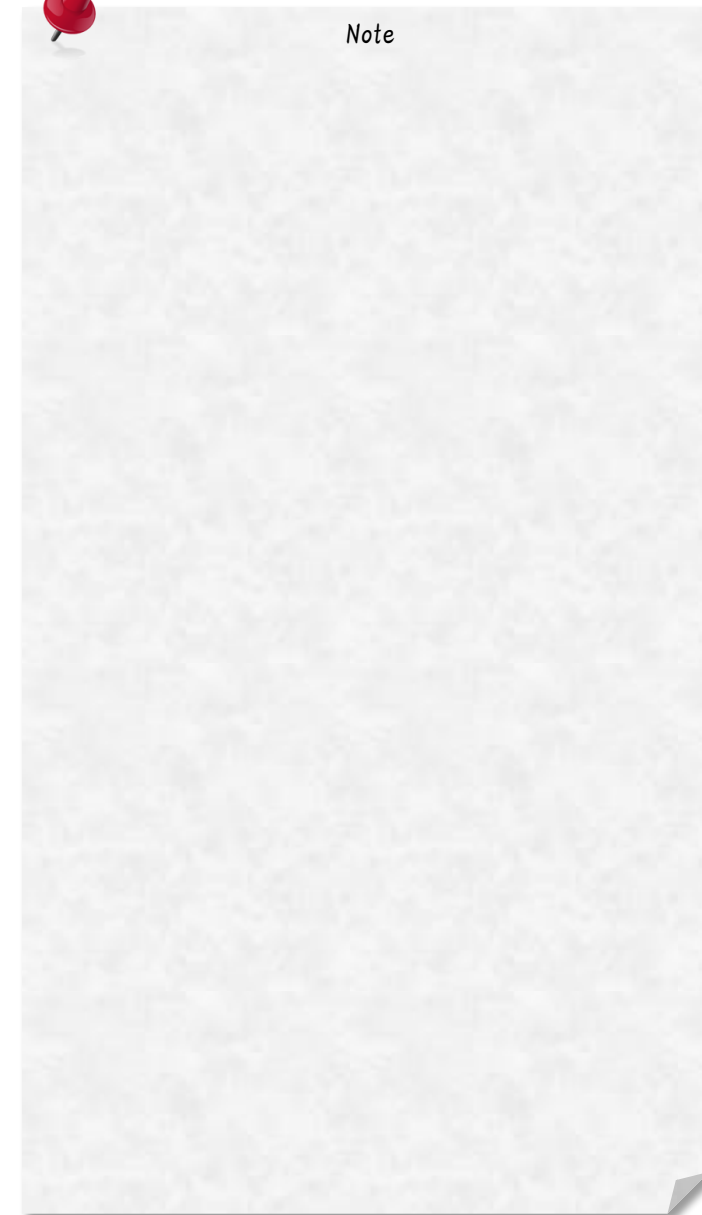
1. Executive Summary



1. 上京に関する質問者は北海道・東北地方在住者が多い。
 - 大阪、愛知など人口が多い都府県を除くと**北海道や岩手、青森からの質問者数が上位にランクインしている。**
2. 上京に際しての懸念事項は家賃・利便性・治安。
 - 家賃は男女共通の関心事項となっている。また**女性は特に治安を懸念する傾向が見られる。**
3. 物件の下見に十分な時間・お金を用意できていない。
 - 遠方からの上京予定者は**下見に取れる時間が短く、不十分さを感じながら物件を決めている。**
4. 進学等で状況してくる未成年者は物件の下見・契約などで不安を感じている。
 - 未成年者一人での見学では**契約の可否や不動産会社の対応に不安を抱いている。**



Note



2. データ概要





- 抽出基準

キーワード：「上京」「都会」「東京」かつ「物件」「部屋」
「住まい」「下宿」「マンション」「アパート」「住居」

- 抽出期間

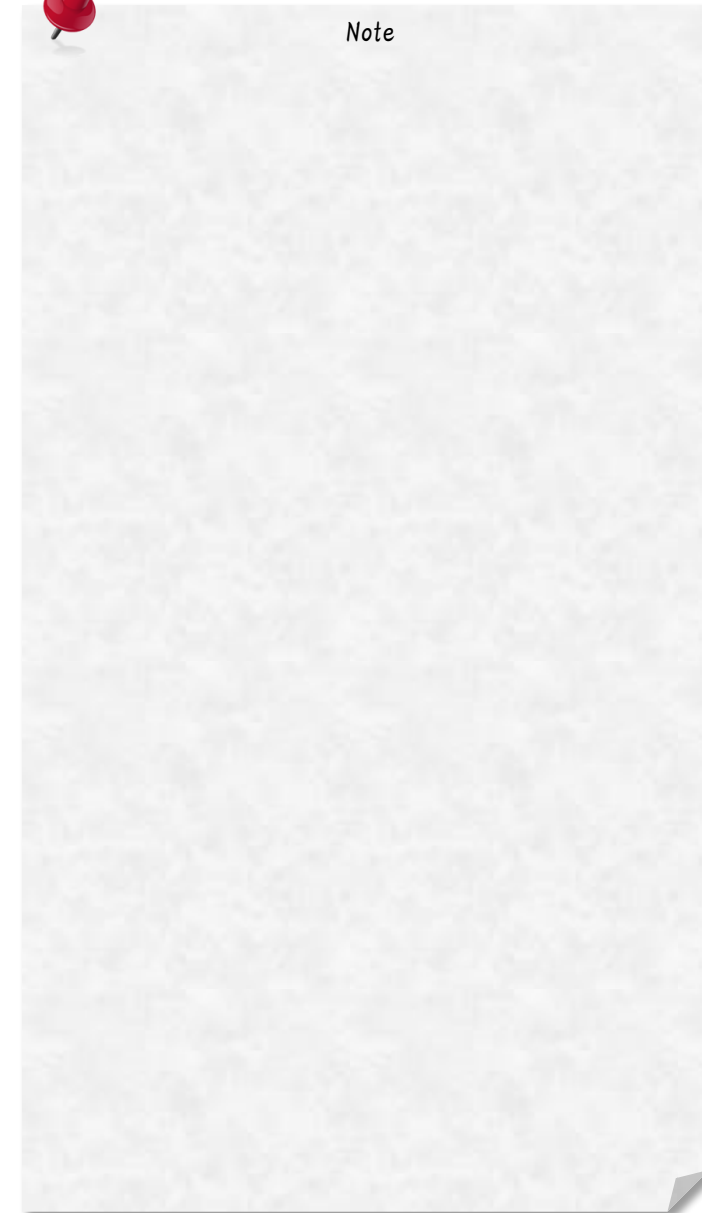
1999年~2015年 (約16年間)

- 抽出データ数

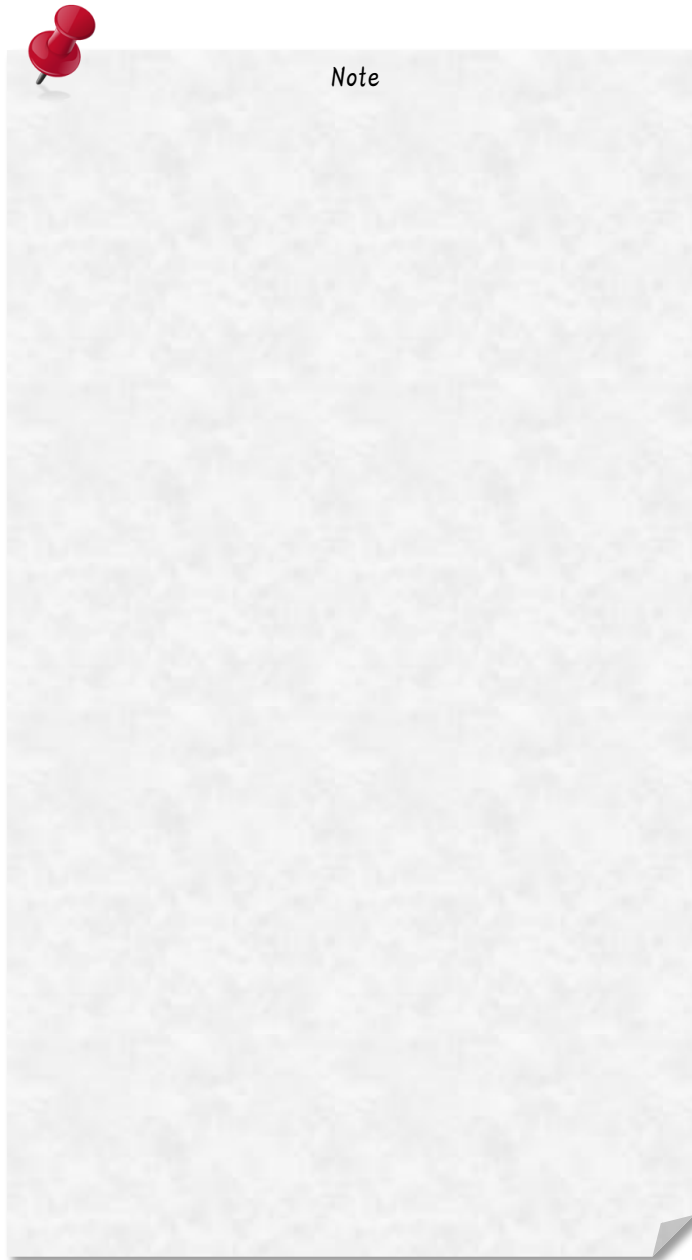
質問：11,016件



Note



3. 属性傾向



【3.1 属性傾向】

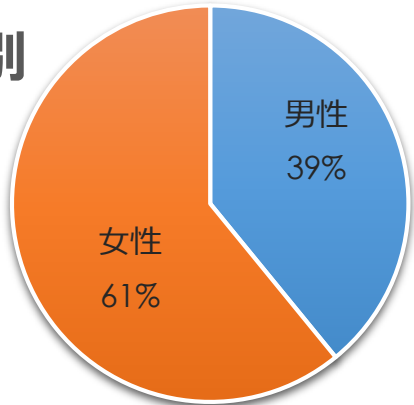
質問投稿者の属性傾向

 **全体傾向と比べ、女性、20代が多い。**

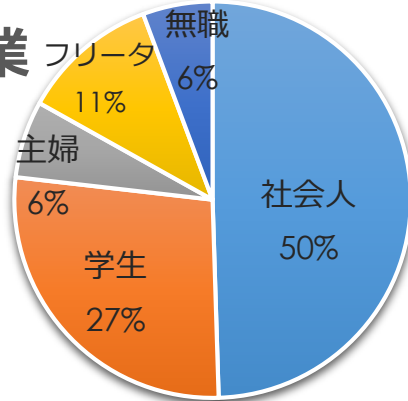
Note

- ◆ 「上京」を質問に記述しているユーザの属性

性別



職業



年代

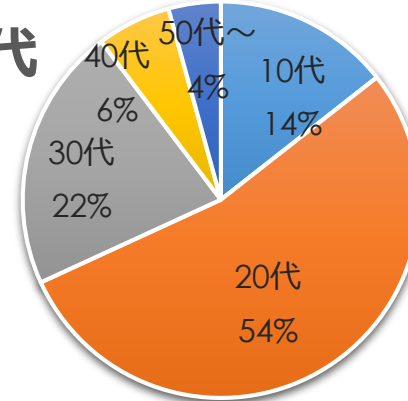
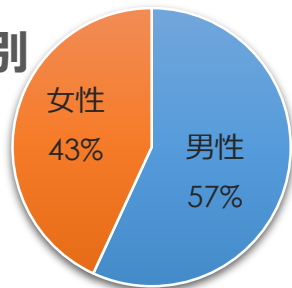
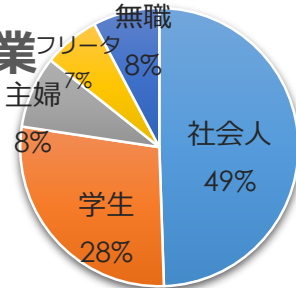


Figure 3.1.1 : 質問データ属性傾向

性別



職業



年代

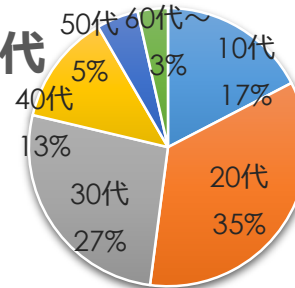


Figure 3.1.2 : OKWave全質問データ属性傾向

【3.2 地域属性】

質問投稿者の都道府県(上京元)



人口の多い地域を除くと県別では北海道・東北の県が上位に名を連ねる。

地方

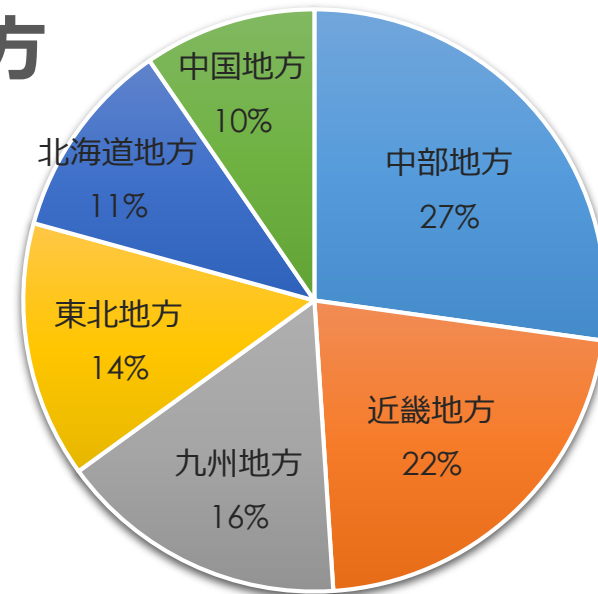


Figure 3.2.1 : 投稿者地域割合

順位	都道府県	件数
1	北海道	43
2	大阪	37
3	静岡	28
4	福岡	23
5	愛知	19
6	広島	18
6	新潟	18
8	岩手	12
8	京都	12
8	青森	12

Table 3.2.1 : 投稿者数都道府県ランキング



Note

- ◆ 関東地方からの投稿者データは除く

【3.3 季節変動】

質問数の月別累計

 年明けから質問者が急増する。

質問数

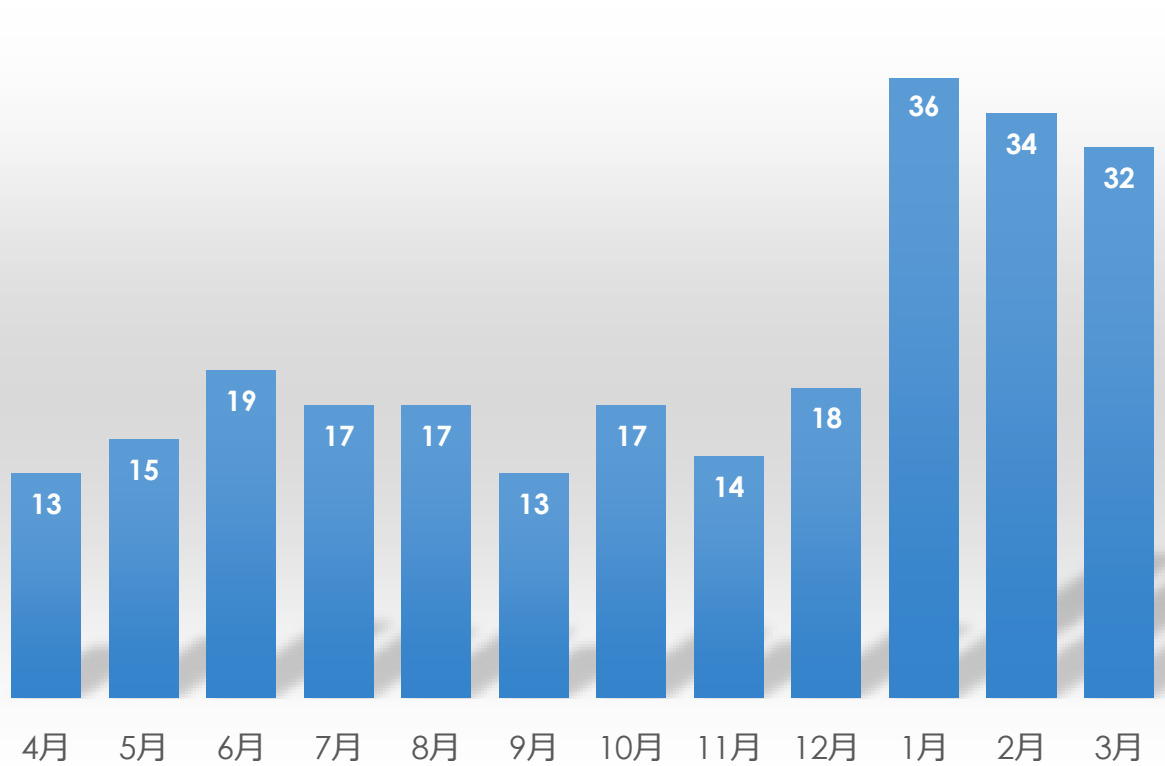
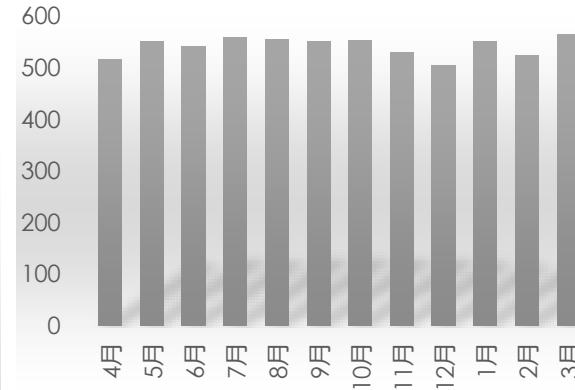


Figure 3.3.1 : 質問データ数月別累計

質問数(千件)



参考:OKWave全質問データ数時系列累計



Note

- ◆ 「上京」を質問に記述しているユーザの属性

4. 分析内容



【4.1 全体傾向】

質問で使われているワードの関係性を可視化

家賃や環境、時期的な話題など、様々な内容が出現している。

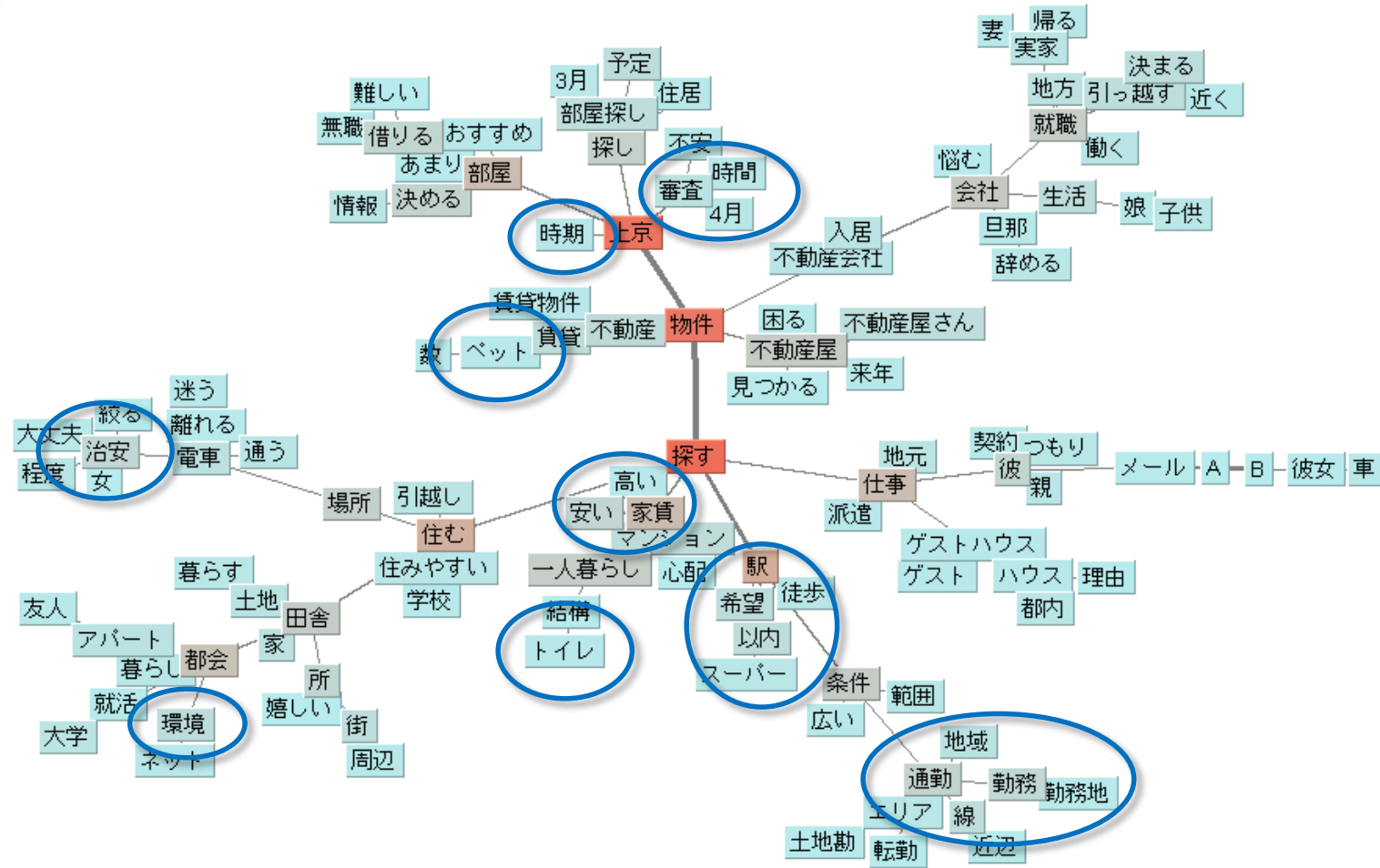


Figure 4.1.1 : 質問ワード関係図



Note

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色 < 灰色 < 赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

【4.2 男女比較】

男女が質問で使っているワードの関係性を比較

 **家賃については男女双方の関心事項。女性は特に「治安」を懸念する傾向がある。**

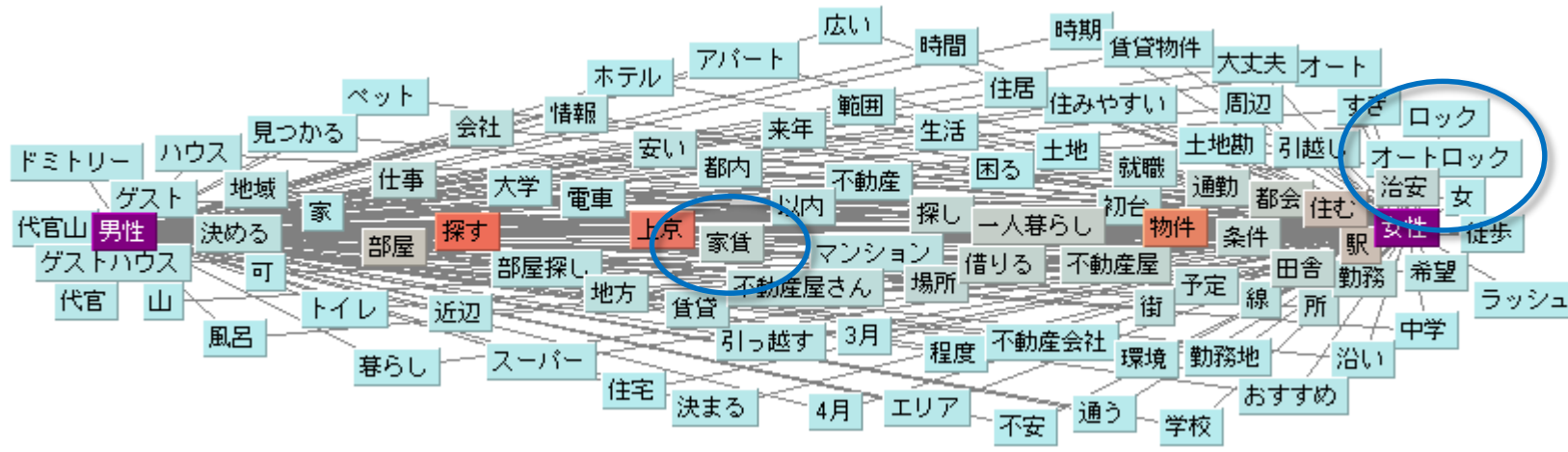


Figure 4.2.1 : 質問ワード男女比較

Note

【図の見方】

- 位置に関係なく「男性」「女性」それぞれのとの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

【4.3 検討条件】

条件系ワードの出現数ランキング

「家賃」「通勤時間」「環境」などが関心項目。

・全体

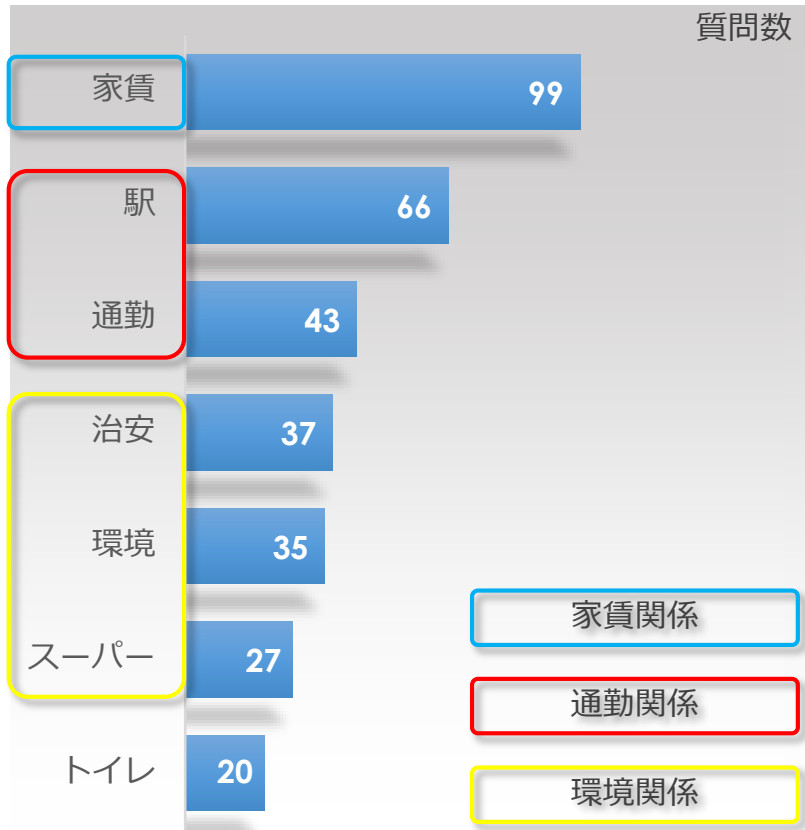
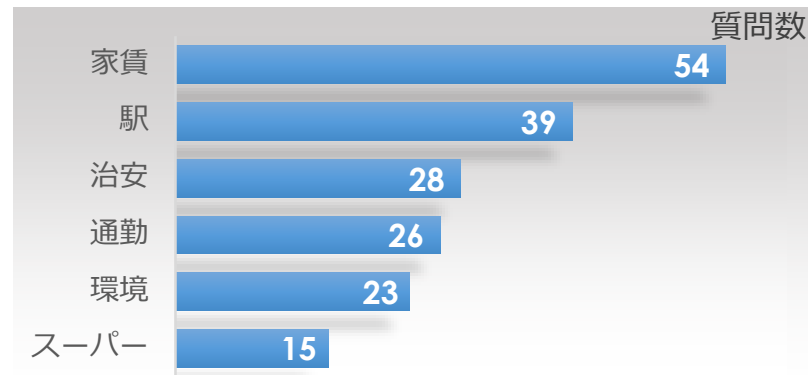


Figure 4.3.1 : 条件ワード出現質問数

・女性



・男性

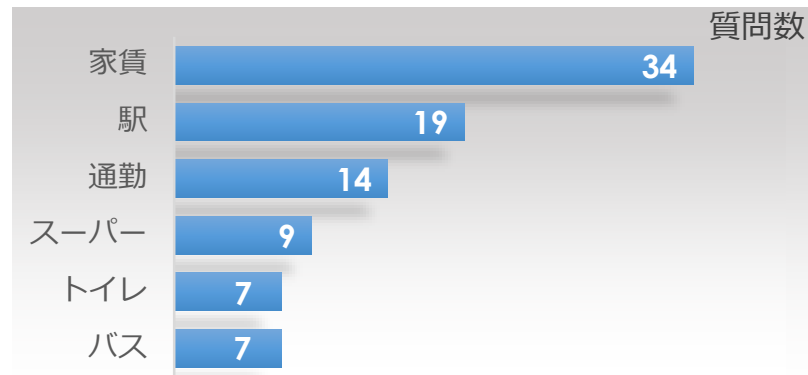
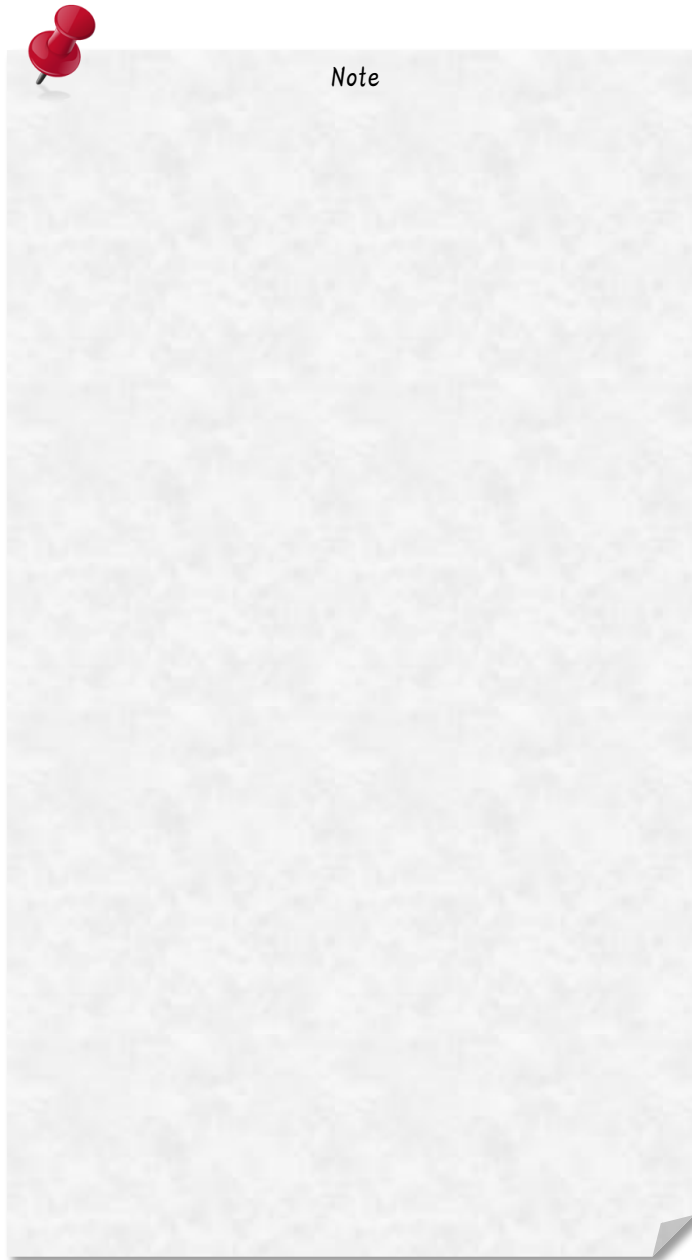


Figure 4.3.2 : 条件ワード男女別出現質問数



【4.4 家賃予算】

上京理由ごとの家賃予算集計

 **進学と就職では上京時の家賃(予算)に7千円程度の差がある。**

家賃(万円)

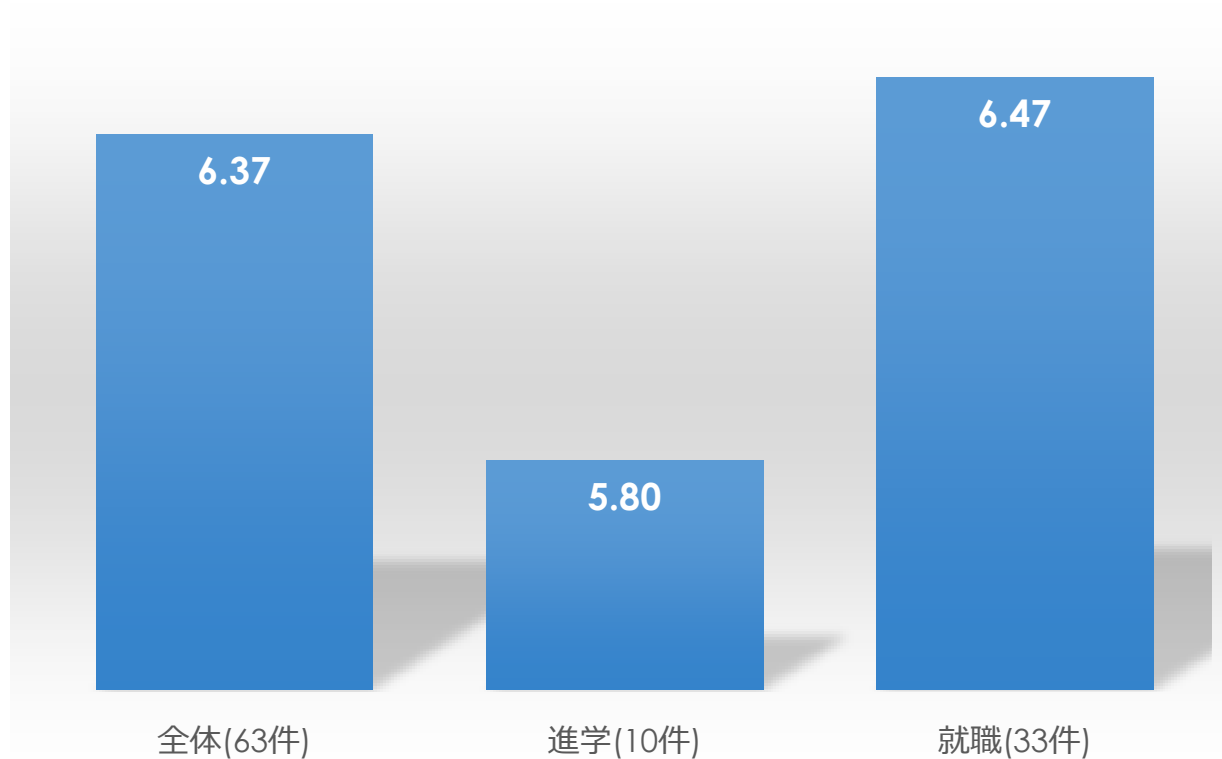


Figure 4.4.1 : 理由ごと家賃予算平均



Note



時間・費用が限られており、十分に物件を見られない。

「遠方からの上京」関連質問データ

東京での物件探しの時期。4月から都内勤務のため、3月下旬の入居予定で物件を探しています。現住所が遠方のため、**何度も上京できないのですが、3月下旬の希望であれば、実際に東京の不動産屋へ行くのはいつくらいが良いのでしょうか？**

物件探しの時期について。いつもお世話になります。四月から東京で働くことになり、住まいを探しています。本当は**今すぐに上京していろいろな物件を見て回りたいのですが、三月中旬にある国家試験の勉強のため、なかなか上京できない状態です。**

東京で部屋探し。でも沖縄だし・・・今年春に高校を卒業して専門学校に通うため東京で一人暮らしを始めます。でも、そこで問題が・・・住む家を自分で探さないといけないのですが、**どうやって探したらいいのでしょうか？現在、沖縄県に住んでいて簡単には東京にいけません。それに、金銭的にも余裕がありません。**

東京の一人暮らし（住宅探し）について。来年の4月から新入社員として東京に住むことになりました。寮や社宅がないので、物件を探さなくてはなりません。東京に住むのは初めてで不安だらけです。そこで今回お聞きしたいことは一人暮らしの住まいのことです。**地方から東京に上京する人はどのように家探しをしているのでしょうか。東京に行くだけでも交通費がかかりますし、出来るだけ一泊二日の範囲で決めたいと思っておりますが、それは困難なことでしょうか？**

遠方から賃貸物件を探す際には。北海道に住んでいますが、**東京の大学に進学することになり、賃貸物件を探しています。が、上京できるのが来週の2日間のみです。**滞在が短いので、内見の時間も考えると回れる不動産会社は限られてくると思うのです。こういう場合、効率よく物件を探すにはどうしたらよいのでしょうか？

東京で女性一人始めます お薦めサイトを教えて。東海地方から、都内へ上京します。家賃、部屋の広さ等は検索出来るのですが、**アルバイト生活なので何度も交通費をかけて上京することが出来ません。**出来れば写真で部屋を確認して(1日で回れる位？4~5件に絞って上京したいです)写真がわかりやすく、情報豊富なお薦めサイトを教えて下さい。東京の神奈川よりで考えています。宜しくお願いします。

Table 4.5.1 : 「遠方からの上京」質問データ



Note



未成年の契約や交渉面で不安を感じている。

「未成年の契約」関連質問データ

引っ越しについて。今年19歳の大学生です。近々引っ越そうかと思っています。田舎から上京しているため、一人で部屋を探そうと思っているのですが部屋を決めるときとかに**未成年の場合は契約書等を書くときに親のサインが必要などはあるのでしょうか？**なるべく一人で探そうと思っているのですが19でも大丈夫でしょうか？

未成年の家探し・契約について。来春、東京の大学に進学希望のものです。地方に住んでいますので、アパート・マンションでの一人暮らしになりますが、家探しや契約は保護者（もしくは成人）が同行しないと駄目なのでしょうか？ **親が足が不自由なので、上京したり歩き回って捜すことができません。学生（18歳）一人での家探しは無謀（もしくは不可能）でしょうか？** ちなみに祖父母は東京に住んでいます。ご存知の方、経験者の方、よろしくお願ひいたします。

保護者同伴なしでのお部屋契約。先日学生マンションについての質問をしましたが、大学卒業後までを見据え、通常のマンションのお部屋を探すことにしました。しかしここでまた問題が。私の両親は共働きで、東京でいざお部屋を探す時私と一緒に来ることができません。書類等(父(連帯保証人)の源泉徴収書・印鑑証明書・免許証のコピー)は前もって用意してくれるらしいのですが・・・。(この3つで十分でしょうか?)お部屋探しは東京に住んでいる友人と・・・と聞いていたのですが、**やっぱり未成年の部屋探しだと保護者同伴でないといけないのかなあ**と思い質問させて頂きました。

東京の学校に行くため上京するのですが、東京の学校に行くため上京するのですが、引っ越しについて全くの無知で...やはり、いい物件は早く取られてしまうのが当たり前ですよ？でも私は3月後半に引っ越しする予定なので、今から物件探しをしても無駄な事ですよ？(物件の取り置き(?)は2週間～1ヶ月位と聞いたので。)私はいつ頃から賃貸ショップに行ってお部屋探しに動き出せばいいのでしょうか？後、とりあえず2月はじめに一人で物件探しに行こうと思うのですが、**私は未成年です。やはり、親同伴でないと相手にしてもらえないのでしょうか？**

Table 4.5.2 : 「契約」質問データ



Note

【4.5 サンプル】もっと若い段階での上京

「高校で上京」関連質問データ

上京の方法。地方在住の中学2年生の男子です。私立の中高一貫校に通っているんですが、**高校から首都圏の進学校に行きたいと思っています**。親と話すと、お金のことがどうにかなれば許可してくれそうです。その学校には特待生で受かって入学金、授業料は免除になると思います。しかし、その高校には寮がありません。そこで、(1) マンションなどを借りて一人暮らしをした場合、生活費はいくらくらいかかりますか。(2) (1)よりも安く住める別の方法はありませんか。(3)偏差値が高く、授業料などが免除になり、寮がある高校を紹介してください。よかったら、(1)~(3)のどれかに教えてください。ちなみに、私は駿台模試で偏差値70程度です。よろしくお願いします。

東京の高校。今受験生の中3です。今志望校にすごく迷ってて・・・地元の学校も一度考えたんですけど、その高校はもう少し頑張らないとぎりぎりなんです。「ここ良い!!」って高校見つけたのですがそこは私立で・・・いまい将来自分がやりたい事が分からないんです。色々悩んでます・・・でも興味があるのはモデルや歌・ダンスグループであと動物も大好きです！でもモデルとかいっても自分なれるかわからないし自分でオーディション受ける自信も・・・って感じですでもなったら最高に楽しいだろうなって思います！東京の高校ではファッションやヘアメイク中心とした高校があると聞いています。自分も東京行きたいし、そういう高校だったら自分も夢を持って楽しめる、東京の高校いいなと思ったのですが・・・いくつか悩むことがあります。今すんでいるところは東京とは離れてて新幹線で2時間くらいのところです。**東京の高校行くなら上京しないとと思いますが、高校生から一人で暮らすってなんか不安です**。しかもそういう場合って寮ですか？それともアパートとか・・・実際にそのような経験の人っているのでしょうか？教えてください！

高校生1年生です。**高校生1年生です。もうすぐ上京することになりました。転入試験も無事合格し、もうすぐ上京します。部屋や家電なども揃い、あとは荷造りと東京へ向かうだけなのですがいざ上京となると不安で仕方ありません**。母や祖母と離れたくない、向こうでうまくやっていけるだろうか...など色々なことが急に不安になってきてしまいました。私が東京にいる間に家族が病気になったらどうしよう...などと考えていると今から涙が出そうになります... (笑) もちろん上京は自分で決めたことですし、ちゃんとした目的があつての上京です。今までも何度か一人で東京に来たことはありますが、その時でさえホテルに戻った途端寂しくなってしまう半泣きでした (笑) 私が上京するのはまだ早いのでしょうか。地元からほぼ毎週東京に通うとなると今後たくさん学校を休まなければならないし私の体力的な面でもきついです。みなさんが親元を離れるときはどんな気持ちでしたか？突然不安でいっぱいになったり、家族が心配になったりしましたか？また、上京するにあたってのアドバイスなどをいただけると幸いです。

Table 4.5.3 : 「高校生」質問データ



Note

質問データ

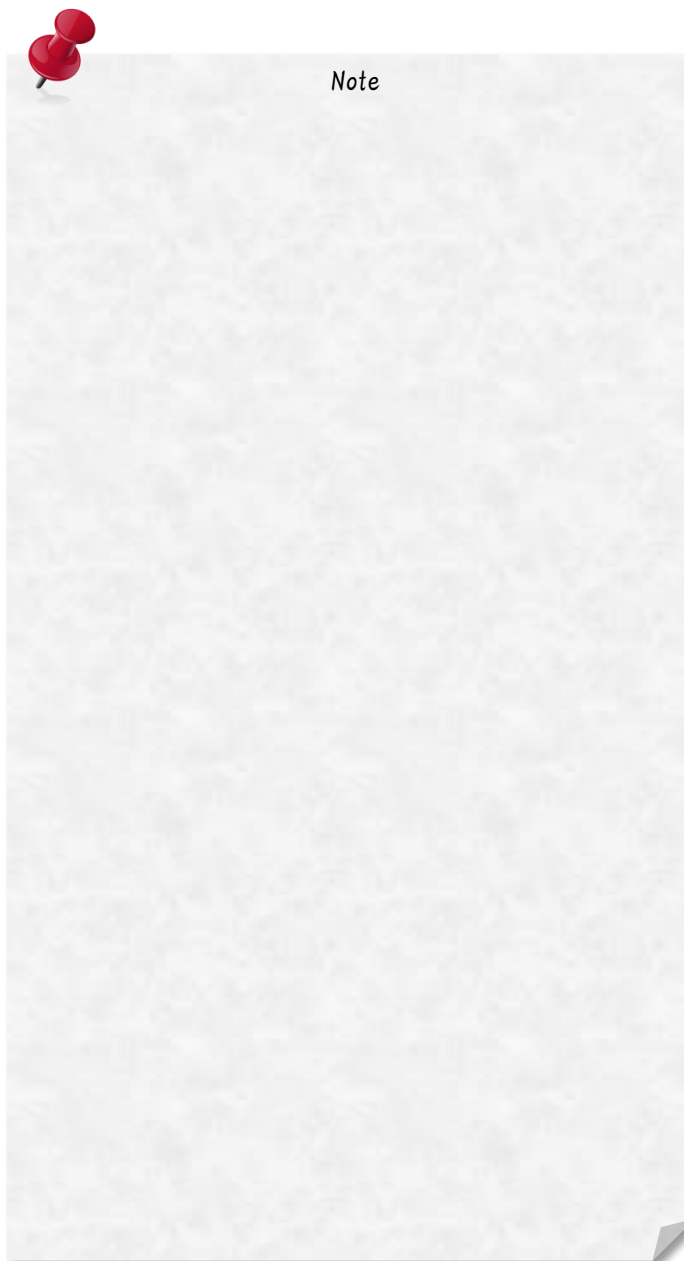
早稲田大学近辺の通学範囲。来春よりAO入試に合格しました早稲田大学の西早稲田キャンパスへ通学するものです。（女性です。）地方から上京するもので早速、住居を探したいのですが、**住む部屋の広さ、家賃等は考えず、通学時間や住み易さ、治安等において場所はどこへんが最適でしょうか？**又、現在の在校生の方々の住んでいる駅毎の割合など、大体で宜しいので教えていただけますか？

池袋通勤 ラッシュ避けたいです。4月から池袋に通勤になります。女性の一人暮らしの部屋を探しています。都会に出るのは初めてでラッシュに自分が耐えられるのかすごく不安に思っています。**池袋まで30分から1時間くらい時間がかかってもかまわないので、ラッシュをなるべく避けれる沿線と駅をご存知の方は教えてください。**始発の駅がどこにあたるのかも調べてはみたのですが、ちょっと自信がありません。また、家賃は管理費込みで75000くらいに抑えたいと思っています。どなたかご存知の方、ぜひ情報を下さい！

あ！このアパート、カワイイ！それはどんなアパート？あ！このアパート、カワイイ！それはどんなアパート？あなたは上京間もない新入女子大生またはOL。四月からの新たな生活にそなえて入居するアパートを下見しています。そこで『入居者募集』の貼紙発見！わあ、東京の女の子はこんなカワイイアパートに住んでるんだ！アパートに限らず、白くて四角だけの男性的な建物が多いような気がします。**カワイイアパート、ひと目で女性限定入居とわかるアパートとは？建物の形や色だけに拘らなくてかまいません。男性の方なら恥ずかしくて絶対入れないアパート等でも。**初めての質問です。よろしくお願いいたします。

Table 4.5.4 : 質問データ

考察 ラッシュ情報や、公にし難い治安情報なども抑えておくことで顧客満足度向上に繋がる可能性が高い。

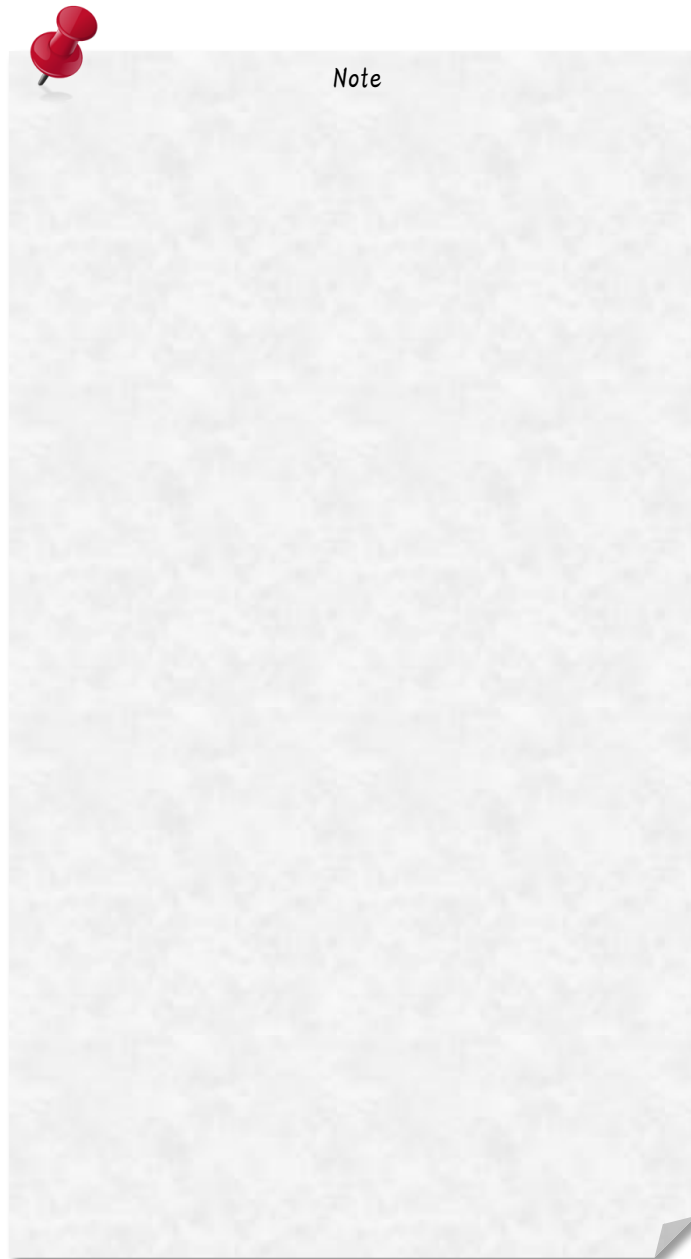


1. 上京前の情報提供・相談できるシステムの構築

限られた時間の中で物件を決めるために、上京前に首都圏で住むにあたって検討すべき事項や要望などを細かくやり取り・相談できるサービスが求められている。

2. 治安情報の提供

特に東京近郊のイメージを持っていない女性には安心して住めるような情報提供が必要であると思われる。



Q & A には発見がいっぱい!

 OKWave総合研究所

<http://www.okwave.co.jp/ri/>

発行日 2015年2月24日

【公式Facebookページ】

<http://www.facebook.com/okwave.ri>

【お問い合わせ】

<http://bit.ly/okwaveri>

【次回予告】

タイトル : 「学生の交友・恋愛事情」

発行予定日 : 2015年3月31日