

OKWAVE Plus ナレッジシェア サービス特約

本特約は、株式会社オウケイウェイヴ(以下「当社」という)と当社が提供するサービスである「OKWAVE Plus ナレッジシェア」(以下「本サービス」という)を利用する事業者（以下「利用者」という）との間に適用されるものとします。

第 1 条 投稿データ

1. アカウントを付与された利用者および本サービスに登録した者（以下「ユーザー」という）が、本サービス上に投稿する質問、回答、補足質問、お礼あるいは公開プロフィールの自己紹介などのテキストデータ(以下「投稿テキスト」という)や、画像・動画・音声ファイルおよび手書き機能などのマルチメディアデータ添付アップロード機能を利用して投稿テキストに付随的に投稿されたデータ(以下「投稿マルチメディアデータ」といい、投稿テキストと投稿マルチメディアデータを総称して「投稿内容」という)は当社のサーバに蓄積され、本サービス上で公開されます。

2. 本サービスに関するユーザーからの要望、その他書き込み等のクレーム、内容に関する問合せの対応は当社が実施します。ただし、利用者固有のサービスに関する問合せについては利用者が対応するものとします。

第 2 条 投稿内容の削除

当社は、利用者から、利用者自身またはユーザーが投稿した投稿内容の変更または削除の申し出を受けた場合でも、投稿内容の変更または削除を行わないものとします。ただし、OKWAVE 法人サービス利用規約第 8 条第 1 項各号のいずれかまたは OKWAVE Plus ナレッジシェア・ユーザー利用規約 12 条第 1 項各号のいずれかに該当する場合を除きます。

第 3 条 本サービスにおける著作物およびその利用

1. ユーザーが投稿した投稿テキストの著作権（著作権法第 27 条および著作権法第 28 条の権利を含む）は、当社がこれを保有し、管理するものとします。

2. ユーザーが投稿した投稿マルチメディアデータの著作権は、投稿マルチメディアデータの著作者に留保され、当社は投稿マルチメディアデータの利用にかかるライセンス（サブライセンスが可能であり、譲渡が可能なライセンス）を著作者から付与されているものとします。

3. 利用者が投稿した投稿内容の著作権等の権利については、以下の各号に定めるとおりです。

① 利用者は、自身の投稿内容に関する一切の特許権、商標権、企業秘密、著作権その他の財産権および個人情報を含むプライバシー権、肖像権などの諸権利について保有するか、または、当社に本項③に定められる投稿内容の利用をさせるのに必要なライセンス、権利、同意および許可を有していることを保証するものとします。万一、第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、利用者の費用と責任において問題を解決するとともに、当社に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

② 著作権法第 18 条から第 20 条までにおいて定義される権利については、利用者は、自らまたは第三者に、当社または当社の指定する第三者に対して行使せず、またはさせないものとします。

③ 著作権法第 21 条から第 28 条までにおいて定義される権利については、利用者自身または原権利者に留保されるものとします。その上で、利用者は当社に対し、非独占的に、世界中で投稿内容の表示、編集、

複製、転載、配布などを行い、且つ当社が有益であると判断した場合にはその内容を利用（出版、映像、翻訳、放送、演劇化などの派生著作物の作成および利用の場合を含む）することができるためのライセンス（サブライセンスが可能であり、譲渡が可能なライセンス）を無償で付与するものとします。

4. 当社は利用者に対して、ユーザーが投稿した投稿内容について、以下の各号に定める場合において利用することを許諾します。

- ①利用者が、イベントやセミナー等における参考資料として利用する場合
- ②利用者が、利用者のサービスに登録しているユーザーに対して、メールマガジンその他の配信等で添付資料として利用する場合
- ③その他、当社と協議の上、当社が利用を許諾する場合

5. 当社が利用者に対して提供する配布対象画像については、当社が著作権を保有するものとし、利用者は以下に定めるとおり利用するものとします。

- ① 利用者は、本サービスへの誘導を目的とする場合にのみ、対象画像を Web サイトまたは印刷物として利用できるものとします。
- ② 利用者は、本サービスへの誘導を目的とする場合にのみ、対象画像自体の加工・修正を行うことができるものとします。ただし、人物に関する対象画像の加工はできません。
- ③ 利用者は、対象画像について当社が指示した場合には利用を即座に中止するものとします。

第4条 本サービスの終了

当社は、本サービス提供期間の満了その他の事由により利用者に対する本サービスの提供を終了する場合、利用者のアカウントを削除します。本サービスの終了後においても、本特約第3条「本サービスにおける著作物およびその利用」の規定は有効であり、アカウントの削除後においても、当社は、利用者が投稿した投稿内容を、本サービス上、当社サイト上で公開することができるものとします。

第5条 免責事項

本サービスに関する当社の責任については、OKWAVE 法人サービス利用規約第 17 条に従うほか、以下に定める通りとします。

- ① 利用者による本サービスへのユーザーの招待について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ② 利用者が、本サービスにおけるユーザーの表示について、実名登録（所属企業、部署名を含む。）を選択した場合に本サービス上でユーザーの登録情報が公開されることにより、ユーザーまたは利用者自身に生じた損害または紛争について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ③ 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して、ユーザー間または第三者との間で生じた取引、連絡、紛争等について、当社は一切責任を負わないものとします。
- ④ 当社は、本サービスによって提供する情報の正確性、完全性および安全性などを保証するものではありません。当該情報に起因して利用者および第三者に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
- ⑤ 当社は、利用者またはユーザーが本サービス上においてリンクされた第三者が運営するサイトに関して、いかなる保証も致しません。また、当社は、リンク先で生じた損害や利用者同士の紛争等に関して、いかなる補償および関与を行わないものとします。